

BARRAGE HYDROÉLECTRIQUE DE NACHTIGAL

Mise en service progressive du barrage hydroelectrique de Nachtigal



Une attitude de certains responsables du secteur de l'électricité

Le 14 du mois juin 2024 sur invitation de la société NHPC, une équipe de l'ARSEL a participé à la cérémonie officielle de signature du certificat de réception du Groupe 1 du projet d'aménagement hydroélectrique de Nachtigal. Cette cérémonie intervient à la suite des essais fonctionnels réalisés avec succès sur ledit groupe. Ladite cérémonie était présidée par Monsieur le Ministre de l'Eau et de l'Energie, Monsieur Gaston ELOUNDOU ESSOM-BA.

La centrale hydroélectrique de Nachtigal, d'une puissance totale de 420 MW, entre progressivement dans sa phase d'exploitation. Avec la signature du certificat de réception du Groupe 1, le 14 juin 2024, ce sont environ 60 MW de puissance qui seront désormais injectés de façon continue dans le réseau interconnecté Sud (RIS), puis suivra la mise en service progressive des autres six groupes.

Cet ouvrage, tout premier du genre réalisé dans le cadre de la SND30, va impacter de manière significative l'offre en énergie électrique et permettre de faire face à la forte demande exprimée dans les zones industrielles des villes de Douala (450 MW) et Kribi (200 MW) et à limiter la récurrence des interruptions de distribution chez les ménages des zones métropolitaines du Cameroun. Il pourrait aussi contribuer à la demande transfrontalière exprimée par le Tchad (150 MW).

La mise en service commerciale complète de cette centrale de production hydroélectrique, prévue en décembre

2024 selon le calendrier du projet de la société NHPC, appelle la pleine disponibilité des ouvrages de transport et de distribution pour l'acheminement de l'énergie électrique vers les grands pôles de consommation. Il s'agit notamment du poste en extension de Nkolkoumou, de la ligne 400 kV Nkolkoumou-Edéa, de la ligne 90 kV Oyo-mabang-Ngousso, des départs en lignes de distribution du poste de Nyom 2, des nouveaux postes de distributions de Nsimalen, du BRGM, etc.

Face au déséquilibre financier que connaît actuellement le secteur de l'électricité du Cameroun, et en dépit des facilités de trésorerie mobilisées par l'Etat, l'entrée en exploitation de Nachtigal et d'autres nouvelles unités de production va entraîner mécaniquement une hausse du coût du service et par conséquent du tarif au consommateur final.

L'équilibre financier du secteur est l'un des axes clés majeurs du plan de redressement du secteur de l'électricité lancé par le Gouvernement et dans le cadre duquel l'ARSEL a amorcé des activités en 2023. Par ailleurs l'amélioration du niveau de recouvrement et du rendement de distribution ainsi que l'intensification de la lutte contre les pertes techniques et commerciales permettront d'amortir les charges financières générées par ces investissements tel que souligné le 14 juin 2024 par le Ministre de l'Eau et de l'Energie dans son mot au cours de ladite cérémonie.

Tatiana Reine Fortune Nkou

Validation de certains paramètres du Revenu Maximum Autorisé (RMA) de l'opérateur Eneo du premier trimestre 2024



Les équipes ARSEL et Eneo lors des travaux tarifaires

Dans le cadre de la mise en œuvre de son calendrier tarifaire trimestriel, l'ARSEL a organisé du 17 au 22 juin 2024, à Kribi un atelier marquant les travaux tarifaires relatifs à la validation de certains paramètres du Revenu Maximum Autorisé (RMA) de l'opérateur Eneo du 1er trimestre 2024. Il a été également question de procéder à la révision des projections pour le reste de l'année en cours en vue de produire la décision tarifaire réajustée en 2024.

L'équipe de l'ARSEL était fortement représentée par l'ensemble de ses unités opérationnelles. Cette équipe a été conduite par Monsieur le Directeur Général en personne. La société d'Eneo quant à elle, était représentée par toute l'équipe en charge de la régulation.

Les travaux de l'atelier tarifaire de Kribi ont été précédés par une séance préparatoire tenue le 17 juin 2024 par le comité interne de validation des informations à débattre afin d'accorder les violons sur les points à débattre en plénière.

Les travaux tarifaires proprement dit ont été dirigés personnellement et tour à tour par Monsieur le Directeur Général Adjoint, Honoré DEMENOU TAPAMO,



du 18 au 19 juin 2024, d'une part, et par Monsieur le Directeur Général, Jean Pascal NKOU, du 20 au 22 juin 2024 pour la suite et la clôture, d'autre part. Les principales thématiques abordées au cours desdits travaux ont porté entre autres sur : - les charges de combustibles; - les immobilisations réalisées; - les achats d'énergie; - les OPEX (charges d'exploitation) et amortissements; - les autres charges et pénalités; - les énergies; - le RMA et les compensations tarifaires.

A l'issue de l'atelier, les parties prenantes se sont accordées sur les mesures à adopter sur toutes les questions n'ayant pas été résolues au cours des débats.

L'atelier s'est conclu par un appel du Directeur Général de l'ARSEL à programmer des séances spécifiques sur des questions qui nécessitent une analyse approfondie. L'idée étant d'apporter un complément aux résultats obtenus au cours des présents travaux

Patrick Romain MOUMPEGNA

E-LECTRA : une plateforme digitale pour le traitement des plaintes des consommateurs



E-LECTRA est une plateforme d'échange conçue par l'Agence de Régulation du Secteur de l'Electricité mise en service en novembre de l'année 2020. Elle se veut un outil de collaboration entre les différentes parties prenantes dans le traitement des litiges entre l'opérateur de service public et les consommateurs à savoir : l'Etat, la Société de distribution de l'Energie électrique (ENEO), L'ARSEL et les consommateurs.

Créée en novembre 2020, E-LECTRA est une plateforme numérique développée pour la conciliation, qui est une prérogative de la Direction des Affaires Juridiques, Contentieuses et de la Protection des Consommateurs au sein de l'Agence de Régulation du secteur de l'Électricité (ARSEL). C'est la réponse à la croissance exponentielle des plaintes des consommateurs contre ENEO reçues par l'Agence.

La mobilité réduite imposée par la pandémie du COVID 19 a perturbé les relations entre les consommateurs et la compagnie de distribution de l'énergie électrique ENEO dont l'une des conséquences a été l'explosion des plaintes des consommateurs qui sont passées de 300 à 10000 par an.

De plus, la grande campagne de lutte contre la fraude lancée par ENEO sur l'étendue du territoire national a été la source de nombreuses plaintes auxquelles il faut ajouter celles pour surfacturations émanant de nombreux ménages.

Soucieux donc du bien-être du consommateur l'ARSEL a fait un pas en avant en dématérialisant le processus de traitement des plaintes reçues par ses services au moyen de la digitalisation d'où la création de E-LECTRA. Cette plateforme permet d'éviter la paperasse et de centraliser les données des plaignants dans le but de répondre favorablement aux problèmes, à un défaut de qualité de service technique et /ou commercial. Elle a été testé en interne avant d'être mise en ligne et donnée à l'opérateur ENEO qui en est également utilisateur dans le cadre du traitement des requêtes.

E-LECTRA a donc subi des améliorations pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs et des compagnies. Actuellement elle est utilisée comme une IA ayant en son sein un chatbot (robot conversationnel) qui permet de répondre instantanément aux questions basiques et les plus récurrentes des utilisateurs.

Tatiana Reine Fortune NKOU

Agence de Régulation du Secteur de l'Electricité (ARSEL)

Direction Générale: Rue Joseph Mballa Eloumden (1.777)
Quartier Bastos

B.P.: 6064 Yaoundé -- Cameroun

Site web : www.arsel-cm.org - **Email :** courrier@arsel-cm.org
Page Facebook : agence de régulation du secteur de l'électricité



Directeur de Publication
Jean Pascal NKOU

Directeur de Publication délégué
Honoré DEMENOU TAPAMO

Rédacteur en Chef
Oscar HOB MBOG

Secrétaire de Rédaction
AYONG BISSONG AKUNG

Comité de Rédaction
Lucy MEMBA NANKAM

Emmanuel NASOA KOMBE
Patrick Romain MOUMPEGNA
Oscar HOB MBOG
AYONG BISSONG AKUNG
Landry FOUMANE
Tatiana Reine Fortune NKOU
Danna Hylari YIWE MVOUGAH

Mise en page et graphisme
Oscar HOB MBOG

Distribution
ARSEL

Crédit Photos
ARSEL

Farewell Etutu Mawondo Shalman

The General Manager of the Electricity Sector Regulatory Agency (ARSEL), announces with deep sorrow the passing away of Mr. Etutu MAWONDO SHALMAN, on the 16/05/2024, at the General Hospital Yaounde, after a brief illness. He was the Director of Communication, Cooperation and Bilingualism (DCCB).

In this painful circumstance, he sends his sincere condolences to the bereaved family, to whom he equally extends the sympathy of all ARSEL staff.

Etutu MAWONDO SHALMAN was born on the 14th April 1977, in Kumba, South West Region of Cameroon. After his primary, secondary and tertiary education, he was recruited at the Electricity Sector Regulatory Agency (ARSEL) on the 08th May 2002.

Professionally, he was exemplary. His enthusiasm for work and passion for excellence was evident in everything he did. He was not just skilled but committed. He approached each project with a meticulous eye and a dedication to quality.

ETUTU was always available to offer guidance, share knowledge, and provide support to anyone who needed it. His contribution to our team went far beyond his job description; and what set him apart was his willingness to mentor others.

He occupied various posts of responsibility :

- May 2002 – March 2004 : Management staff at the Judicial Unit;
- March 2004 – December 2011 : Chief of Service at the Human Resource Sub Department;
- 2011 – 2012 : Commissioner for the organization of the 2nd International Electricity Forum (FINE-LEC) organized by ARSEL in Douala ;
- January 2012 – August 2017 : Head of the Communication and Public Relations Unit ;
- 2016 – 2019 : President of the ARSEL Anti-Corruption Commission (CLCC ARSEL) ;
- August 2017 – May 2020 : Head of the Cooperation and Public Relations Unit ;
- May 2020 : Director of Communication, Cooperation and Bilingualism, till his demise on the 16th May 2024, when he was snatched by the cold hands of death.

Rest in peace, Mawondo. You have left an indelible mark on our lives, and you will be deeply missed. Adieu.

Emmanuel NASOA KOMBE

